

個人情報保護方針（ねっぱん！サービスをご利用の方）

楽天トラベルサービス株式会社では、当社にご提供いただく問い合わせフォーム、書類等の個人情報の管理について、適切な安全対策を講じ、漏洩、滅失およびき損が生じないようにいたします。 つきましては、下記の内容をご理解いただき、ご同意の上で個人情報を提供くださるようお願いいたします。

個人情報の取得について

当社は、お客様の会社名、所属部署、氏名、生年月日、住所、その他の個人情報の保護に関しては、個人情報保護法等の法令およびその他の規範を遵守し、お客さまの大切な個人情報の保護に万全を尽くします。

個人情報の利用について

- 1.お問い合わせ、ご質問に対してお答えすること
- 2.電話、電子メール、郵送等各種媒体により、当社のサービスに関する営業活動、および追加機能のお知らせ、サポート業務への対応
- 3.ご本人確認、ご契約者へのサポート業務、ご利用料金の請求、およびご利用料金・ご利用サービス提供条件の変更、工事日、ご利用サービスの停止・中止・契約解除の通知並びにその他当社サービスの提供に係ること
- 4.アンケート調査および景品等の送付を行うこと
- 5.当社のサービスの改善又は新たなサービスの開発を行うこと
- 6.上記利用目的の他、サービス・アンケート等により個別に利用目的を定める場合があります。

外部への委託・預託、公的要請等について

お客さまの個人情報については、前項の利用目的を達成するため、業務委託先又は提携先に預託する場合がございます。その場合は、個人情報の保護が十分に図られている企業を選定し、個人情報保護の契約を締結する等必要かつ適切な処置を実施いたします。なお、法令等に基づき裁判所・警察機関などの公的機関から開示の要請があった場合については、当該公的機関に提供することがございます。

個人情報取扱事業者及び情報管理について

- 1.当社は、個人情報を適正に取り扱うため、社内規定および管理体制の整備、社員教育並びに個人情報への不正アクセスを防止するセキュリティ対策を講じるとともに、紛失、破壊、改ざん、漏洩等の防止に関する適切な措置を行い、また、随時その見直しを行うことにより個人情報の保護に努めてまいります。
- 2.当社は、個人情報の正確性を保持することに努めますが、個人情報に関して変更、または誤りなどを発見された場合は、ご遠慮なく当社窓口までお知らせください。 なお、お客様が個人情報の開示等をご希望される場合には当社窓口にご連絡いただければ合理的な範囲内で速やかに対応いたします。

【個人情報取扱管理者】

楽天トラベルサービス株式会社
新潟県新潟市中央区鑑西 2-29-15
当該サービス担当本部長

【個人情報に関する苦情・お問い合わせについて】

楽天トラベルサービス株式会社
個人情報問い合わせ窓口
メールアドレス: info@neppan.com

外部送信について

このサイトでは、表示される広告の最適化や利用状況の分析のため、情報収集モジュールによる利用者情報の外部送信を行っています。

送信先の事業者名、送信される情報の内容、および送信する目的につきまして、以下にご説明いたします。

ご不明な点がございましたら、弊社窓口へご連絡ください。

名称	Rakuten Analytics
送信先	楽天グループ株式会社
送信する情報	クッキーなどデバイスに記録されている識別子 IP アドレス（位置情報や回線種別、アクセス元の企業や組織の推定に用いられます） 閲覧したサイトの URL やアプリの画面名 閲覧したサイトやアプリのタイトル 当社訪問の直前に閲覧したサイトの URL 閲覧日時（滞在時間などの算出に用いられます。） ウェブブラウザやデバイスの種類、バージョン デバイスの画面サイズ等の閲覧環境の情報
送信する目的	計測、分析、効果測定、統計データ作成のため
プライバシーポリシー	https://privacy.rakuten.co.jp
オプトアウト	https://privacy.rakuten.co.jp

【外部送信に関するお問い合わせについて】

楽天トラベルサービス株式会社
個人情報問い合わせ窓口
メールアドレス: info@neppan.com

制定日 2013 年 3 月 1 日

最終改定日 2026 年 1 月 1 日